



دليل حماية المفتاح الخاص

تعتمد الشهادات الرقمية على تقنيات تشفير المفتاح العام، والتي تستخدم زوج مفاتيح أحدهما عام والآخر خاص . وكجزء من إجراءات الحصول على الشهادة الرقمية يتم عمل مفتاحين:

- مفتاح عام واحد يحفظ ضمن الشهادة الرقمية وينشر في المستودع
- مفتاح خاص واحد ويخزن في حامل الشهادة الرقمية (بطاقتك الذكية).

ولا يجب أن يتمكن أحد سواك من الوصول إلى المفتاح الخاص. فسلامة هويتك الرقمية تعتمد على كون مفتاحك الخاص تحت تحكمك أنت وحدك

تذكر أن حماية مفتاحك الخاص أمر ذو أهمية بالغة. فبإمكان أي شخص يحصل على مفتاحك الخاص أن يستخدم توقيعك الرقمي ويعمل أي إجراءات باسمك

أين يوجد مفتاحي الرقمي وكيف تتم حمايته

تتواجد شهادتك الرقمية على البطاقة المدنية الذكية أو على بعض الأجهزة الأخرى . وتعتبر هذه بدائل عن مخازن المفاتيح ذات الأساس البرمجي والتي يشيع استخدامها من قبل المتصفحات وبرامج البريد الإلكتروني . وتتميز بحماية إضافية عن طريق منع تصدير المفتاح الخاص والتأكيد على أن الدخول إليه يتم فقط بتوفر شيء تملكه (البطاقة المدنية الذكية) إضافة إلى شيء آخر تعرفه (الرقم السري)

ماذا افعل لحماية مفتاحي الخاص؟

قم بحماية حاسبك الآلي وبطاقتك الذكية من الدخول غير المخول إليهما:

- عمل ما تستطيع لحمايتهما من دخول أي شخص بشكل مباشر
- استخدام منتجات التحكم بالدخول
- الاستفادة من ميزات الحماية التي يقدمها نظام التشغيل (مثل كلمات المرور، الحسابات الشخصية، ضبط الدخول للنظام، إعدادات BIOS، تشغيل BIOS)



حيثما استخدمت كلمات المرور أو الأرقام السرية، دائما قم باستخدام كلمات مرور جيدة يصعب تخمينها أو كشفها بواسطة الهجمات كتلك التي تعتمد على البحث في المعجم. كما يجب ألا تكتب كلمة مرورك أبدا على أي مكان. وفيما يلي تقنية مقترحة لإنتاج كلمة مرور جيدة وسهلة التذكر:

- تذكر عبارة سهلة التذكر. فد تكون شخصية أو خاصة بك مثل " i will remember my first real love forever"
- استخدم الحرف الأول من كل كلمة بالعبارة أو استخدم أرقاما تكون بينها صلة (مثل 1 للكلمة "first"، 2 لـ "to" و "too"، 4 لـ "for"، "four"، "fore"، الخ)
- وبهذا الأسلوب ستكون كلمة المرور المقابلة للعبارة التي اخترناها هي iwrm1rlf

ويجب عليك القيام بكافة الإجراءات لحماية جهازك من الفيروسات والبرمجيات الخبيثة والتي قد تستخدم لالتقاط كلمات المرور وإرسال المعلومات الخاصة بك إلى أشخاص آخرين . كما يمكن لهذه البرمجيات من مسح بياناتك وإتلاف برامجك وعمل الهجمات التي تستهدف مفتاحك الخاص . لذلك يجب أن تكون كلمة المرور الخاصة بك سرا خاصا بك وحدك ولا يجب مشاركته مع أي شخص آخر بما في ذلك أصدقائك وحتى أفراد عائلتك . وفي حال شككت بأن أحدا ما عرف كلمة مرورك، بادر بتغييره أو اتصل فورا بالهيئة العامة للمعلومات المدنية للحصول على المساعدة.

كيف أستطيع عمل نسخة احتياطية من مفتاحي الخاص؟

بشكل عام، سيتم إعطاؤك شهادات للمصادقة والتوقيع وذلك لاستخدامها لتوقيع المستندات ورسائل البريد الإلكتروني رقميا بحيث يتحقق الآخرون من أنك المرسل الفعلي للمعلومة (بريد إلكتروني، عمليات الكترونية، مستندات).

وبصاحب هذه الرسالة العامة المفتاح الخاص . ولا يمكنك عمل نسخة احتياطية من هذا المفتاح. فأي شخص يصل إلى مفتاحك الخاص بإمكانه انتحال شخصيتك وتوقيع العمليات والمستندات والاتصالات على أنه أنت . ولذلك في حال ضياع أو تلف مفتاحك الخاص (إما بسبب سرقة أو ضياع الكرت أو القطعة الذي أصدر لك) يجب عليك طلب سحب إلغاء شهادة التوقيع فورا مع العلم بأن أي توقيع قمت بعمله قبل الإبلاغ يمكن التحقق منه بنجاح من قبل الآخرين . أي محاولة توقيع جديدة بعد سحب الشهادة لن تكون ناجحة.



طلب مني إعطاء الرقم السري التابع لمفتاحي الخاص. ماذا أفعل؟

لا تقوم بإعطاء الرقم السري التابع لمفتاحك الخاص لأي أحد . لا يوجد أي مبرر لأي أحد أن يقوم بطلب تلك المعلومة منك. إذا رأيت هذا الطلب أثناء تصفح موقع شخص ما فاعلم أنه يحاول كشف تلك المعلومة ل يتمكن من اختراق مخزن مفاتيحك الخاص وإما محاولة توقيع بيانات باسمك أو انتحال شخصيتك للقيام بعملية ما.

لقد نسيت كلمة مرور مفتاحي الخاص. ماذا أفعل؟

إذا نسيت كلمة مرور مفتاحك الخاص لا أحد يمكنه مساعدتك ولن يكون بإمكانك الوصول لمفتاحك الخاص لتوقيع العمليات باستخدام هذه الشهادة. كما لن تكون قادرا على مواصلة عمل توقيع باستخدام هذا المفتاح الخاص. سيزمك في هذه الحالة أن تطلب من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ان تلغي قفل كلمة مرور المفتاح باستخدام PUK التابع للبطاقة الذكية.

لماذا لا يستطيع أحد أن يستعيد كلمة المرور الخاصة بي

إذا كان بإمكان شخص ما استعادة كلمة المرور الخاصة بمفتاحك الخاص لمساعدتك لربما يقوم شخص آخر باستخدام نفس الطريقة لسرقة مفتاحك الخاص واستخدامه لغرض ما دون موافقتك.

سرق شخص ما بطاقتي الذكية. هل بإمكانه التوقيع باسمي؟

إذا كنت قد استخدمت كلمة مرور جيدة لحماية مفتاحك الخاص فمن المستبعد أن يتمكن السارق من استخدام مفتاحك الخاص. ولكن على أي حال يجب عليك طلب سحب\إلغاء الشهادة واستخراج أخرى جديدة. ولن يزال في إمكان الناس من التحقق من صحة توقيعك الخاصة بالمستندات القديمة، البريد الإلكتروني والعمليات الإلكترونية. وفي نفس الوقت لن يتمكن السارق من عمل توقيع جديدة باسمك.

في حال تمت سرقة بطاقتك، ينصح بأن تتصل فوراً بخدمة العملاء في الهيئة العامة للمعلومات المدنية وإخبارهم بأن مفتاحك الخاص قد تعرض للسرقة وأنه يجب سحب الشهادات المرتبطة واستخراج شهادات جديدة.