



الهيئة العامة للمعلومات المدنية
THE PUBLIC AUTHORITY FOR CIVIL INFORMATION



دليل

البطاقة المدنية الذكية





الهيئة العامة للمعلومات المدنية
THE PUBLIC AUTHORITY FOR CIVIL INFORMATION



دليل

البطاقة المدنية الذكية

أحمد سيف الدين
مدير عام الهيئة العامة للمعلومات المدنية
وزير الداخلية الكويت
وزير الدولة الكويتي
مجلس الوزراء الكويتي



الجمهورية العربية السورية
الوزارة العامة للتعليم والعلوم
DIPLOME DE LA RECHERCHE EN SCIENCE



دبلوم

الدراسة في مجال

تقديم



تنفيذاً لتوجيهات أصحاب الجلالة والسمو ملوك ورؤساء دول مجلس التعاون الخليجي للتحول لاستخدام البطاقة الذكية كهوية شخصية الكترونية .

قامت الهيئة العامة للمعلومات المدنية ، بإنجاز مشروع البطاقة المدنية الذكية حيث يعتبر المشروع ، إضافة حيوية ونقله نوعية، ولبنة

جديدة في صرح الهيئة ، وريفا لما تم إنجازه عبر السنوات منذ إنشائها . إن البطاقة المدنية الذكية سيكون لها دوراً كبيراً في تسهيل الخدمات الحكومية وتبسيط الإجراءات وسرعة إنجاز المعاملات بالإضافة إلى دعم القطاع الخاص لخدمة عملائه وتوفير خدمات جديدة ، الأمر الذي سيكون له الأثر الكبير في دعم التوجيه الوطني لجعل الكويت مركزاً مالياً وتجارياً .

نرجو من الله أن يوفقنا لخدمة كويتنا الحبيبة بتحقيق ما نصبو إليه من أهداف طموحة في ظل رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد وسمو ولي عهده الأمين وسمو رئيس مجلس الوزراء حفظهم الله ورعاهم .

أحمد فهد الأحمد الجابر الصباح

نائب رئيس مجلس الوزراء للشئون الاقتصادية

وزير الدولة لشئون التنمية

وزير الدولة لشئون الإسكان

رئيس مجلس إدارة الهيئة

مقدمة



بحمد الله تم إنجاز مشروع البطاقة الذكية ، والذي سيتم من خلاله تحويل البطاقة المدنية الحالية، إلى بطاقة ذكية، ذات قدرات عالية من خلال الشريحة الالكترونية المضافة إليها مما يمكنها من تخزين الكثير من البيانات لاستخدامها كهوية شخصية ، كما

هو معمول بالبطاقة المدنية الحالية وفي التنقل بين دول مجلس التعاون الخليجي، بدلاً من الجواز وكذلك في البوابات الإلكترونية المزمع تركيبها في كافة دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى استخدامها كملف صحي بالتنسيق مع وزارة الصحة ولصرف المواد التموينية بالتنسيق مع وزارة التجارة واستخدامها في مجال التوقيع الإلكتروني بالتنسيق مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، وكمحفظة إلكترونية بالتنسيق مع شركة الخدمات المصرفية .. وغير ذلك من الإستخدامات العديدة والتي سيكون لها الأثر الكبير في تبسيط الإجراءات وتحسين الخدمة في الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

وأود في هذه المناسبة ، أن أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في إنجاز هذا المشروع الوطني ، والذين عملوا فيه كضيق واحد ، وبذلوا جهوداً متواصلة طوال عام كامل من توقيع العقد في 1/7/2008 لتتمكن الهيئة

من إنجاز هذا المشروع الكبير في وقت قياسي ، بالرغم من كثرة التحديات الإدارية والتعقيدات الفنية في كل مراحل المشروع من إعداد وتنسيق وتصميم وبرمجة واختبار وتشغيل وصولاً إلى بطاقة ذكية تليق بدولتنا الحبيبة.

وفي الختام ، أرجو من الله العلي القدير أن يوفق خطانا لما فيه خدمة هذا البلد في ظل رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى ، وسمو ولي عهده الأمين ، وسمو رئيس مجلس الوزراء حفظهم الله ورعاهم جميعاً.

المدير العام

مساعد محمود العسوسي

2 - استخدامات البطاقة الذكية :

وفقاً لمقومات البطاقة الذكية ، بناء على ما تقدم ، فإنه يمكن استخدامها لتوفير خدمات وتطبيقات عديدة لخدمة كثير من الجهات الحكومية والقطاع الخاص، ومن ذلك استخدامها لهوية شخصية، كما هو معمول به بالبطاقة المدنية الحالية واستخدامها في التنقل بين دول مجلس التعاون الخليجي بدلاً من الجواز ، وكذلك في البوابات الإلكترونية المزمع تركيبها في منافذ دول المجلس للعبور بالإضافة إلى استخدامها كملف صحي بالتنسيق مع وزارة الصحة ولصرف المواد التموينية بالتنسيق مع وزارة التجارة، وكذلك استخدامها في مجال التوقيع الإلكتروني بالتنسيق مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات ومحفظة إلكترونية E-PURSE بالتنسيق مع شركة الخدمات المصرفية K-NET وغير ذلك من التطبيقات والنظم المتقدمة .

3 - المواصفات الأمنية :

أخذت الهيئة في اعتبارها عند اعتماد تصميم البطاقة الذكية أن يتضمن هذا التصميم خصائص تأمين عالية للغاية على المستوى العالمي بكل من جسم البطاقة الطبقة المغلفة لها ويمكن للشخص العادي أن يتعرف بسهولة على بعض تلك المواصفات ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، مايلي :

أولاً : بالنسبة لجسم البطاقة :

بالرجوع الى الرجوع للشكل رقم (1) فإن كل من الأسهم المرقمة يبين أحد المواصفات الأمنية حسب ما يلي :

1 - يبين خريطة الكويت مطبوعة بأحبار خاصة تتغير لونها من الذهبي إلى الأخضر عند تحريك البطاقة رأسياً .

2 - السفينة بوسط البطاقة مرسومة بخطوط متصلة ومتداخلة مع خلفية البطاقة .

3 - أرضية البطاقة مطبوعة بأشكال هندسية مبنية على معادلات رياضية معقدة ، تتغير من مكان إلى آخر على وجه البطاقة لتحول دون تقليدها .

4 - العبارة المطبوعة على الخط الفاصل بين العنوان الرئيسي للبطاقة باللغة العربية والعنوان الرئيسي باللغة الإنجليزية وتتكون من العبارة المتكررة « دولة الكويت » مطبوعة بجودة عالية للغاية وبحجم متناهي في الصغر MICROPRINT وترى فقط بالمكبر وليس بالعين المجردة

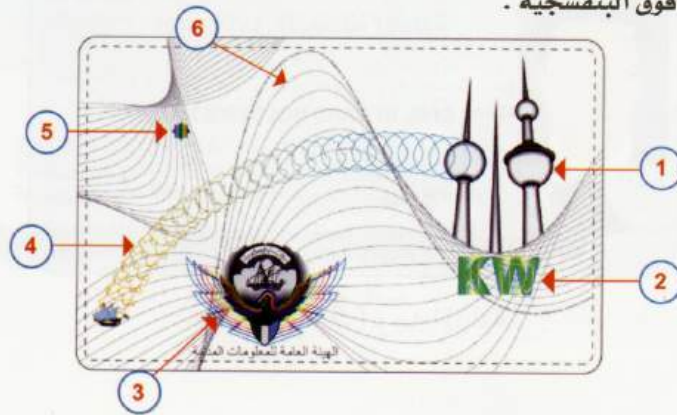


شكل رقم (1) تصميم البطاقة المدنية

ثانياً : بالنسبة لتصميم الغلاف الشفاف :

بالرجوع إلى الشكل رقم (2) يبين كل من الأسهم المرقمة ، أحد جوانب التأمين ومن ذلك على سبيل المثال :

- 1 - أبراج الكويت والتي تبدو أنها مجسمة .
 - 2 - العبارة «KW» بصورة مشعة وهي أسفل الأبراج وتتغير إلى العبارة «ID» عند تحريك البطاقة رأسياً .. علماً بأن العبارة «KW» هي المختصر الرسمي لدولة الكويت حسب المسميات الدولية الموحدة (ISO-3166) .
 - 3 - شعار دولة الكويت مشع وتتغير الألوان عند التحريك تحت الضوء .
 - 4 - سفينة صغيرة يخرج منها شكل يتغير تدريجاً إلى أن يتحول إلى دائرة يمين البطاقة .. وذلك عند تحريك البطاقة باتجاه معين تحت الضوء .
 - 5 - نجمة تتلألأ تحت الضوء .
 - 6 - خطوط بأشكال متموجة تغطي أغلب وجه البطاقة وتتركز خاصة على الصورة لتمنع تزويرها .
- هذا بالإضافة إلى مواصفات تأمين عالية يمكن فقط للمتخصص التعرف عليها مثل الطباعة بالأحبار السرية والتي لا ترى إلا بالتعرض للأشعة فوق البنفسجية .



شكل رقم (2) تصميم الغلاف الشفاف

4 - البيانات التي تحتويها البطاقة الذكية :

وتحتوي البطاقة الذكية على البيانات التالية :

أولاً : البيانات المطبوعة على وجه البطاقة :

1 - الرقم المدني .

2 - الاسم العربي .

3 - الاسم اللاتيني .

4 - الجنسية .

5 - الجنس .

6 - تاريخ الميلاد .

7 - تاريخ الإنتهاء .

● وقد طبعت هذه البيانات باللغتين العربية واللاتينية .



شكل رقم (3) وجه المدنية

ثانياً : البيانات المطبوعة بظهر البطاقة :

- 1 - الرقم المدني .
- 2 - فصيلة الدم .
- 3 - العنوان بالتفصيل .
- 4 - الرقم الآلي للعنوان ، وهو مفتاح وحيد من 8 أرقام للتعبير بصورة مختصرة عن كافة البيانات التفصيلية لعنوان محدد .
- 5 - مساحة تركت لاستخدامها عند الحاجة لبعض الحالات الخاصة .
- 6 - الرقم المسلسل للبطاقة كما يبينه السهم بالشكل رقم (4) وهو رقم يتم طباعته من قبل المصنع .
- 7 - بيانات منطقة القراءة الآلية (MRZ) وهي بيانات تطبع باللغة الإنجليزية بصيغة خاصة وأنماط دولية موحدة (ICAO) لاستخدامها في مشروع التنقل .



شكل رقم (4) ظهر البطاقة

6 - الإبلاغ عن فقد البطاقة الذكية :

في حالة فقد البطاقة يتحتم على صاحبها إبلاغ الهيئة فوراً من خلال مراجعة أحد مكاتبها ، وفقاً للإجراءات المعمول بها ، وذلك لإلغاء صلاحية البطاقة المبلغ عن فقدها .

7 - مدة صلاحية البطاقة :

نظراً للتحويل إلى البطاقة الذكية واستخدامها في التنقل ، فإن ذلك يتطلب توفير صور حديثة والمواظبة على تحديثها على فترات لا تزيد عن (5) سنوات .. لذا ، تم اعتماد الحد الأقصى لصلاحية البطاقة لمدة (5) سنوات فقط ، بالإضافة إلى ضرورة مراعاة العمر الافتراضي للشريحة الإلكترونية على البطاقة .

8 - المحافظة على البطاقة :

نظراً لحساسية البطاقة الذكية فإنه من الضروري عدم تعريضها بصورة مباشرة لأشعة الشمس والحرارة ، والمحافظة عليها من الخدش والتلف .

9 - متطلبات إصدار البطاقة الذكية :

بالإضافة إلى الوثائق والمستندات المطلوبة حالياً للحصول على البطاقة الذكية فإن إصدار البطاقة المدنية الذكية يتطلب توفير ما يلي :

1 - توفير عدد (2) صورة شخصية مقاس 4×6 سم لكل من بلغ (5) سنوات فأكثر بخلفية زرقاء ذات جودة عالية ، وأن تطابق الشروط والمواصفات الموضوعة من قبل المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO) .

وقد قامت الهيئة بإعداد منشور بهذا الصدد يتناول تلك الشروط والمواصفات التي تم توزيعه على محلات التصوير الفوتوغرافية للالتزام بما جاء فيه ، والشكل رقم (6) يبين على سبيل المثال بعض الحالات المرفوضة فيها الصورة أو المقبولة .



غير مقبولة



غير مقبولة



مقبولة



غير مقبولة



غير مقبولة



مقبولة



غير مقبولة



غير مقبولة



مقبولة



غير مقبولة



غير مقبولة



مقبولة

شكل رقم (6) نماذج على حالات قبول أو رفض الصور

2 - توفير بيان فصيلة الدم إذا لم يسبق تسجيله بالهيئة ، ويمكن لصاحب العلاقة الاستعلام عن توفر هذا البيان من عدمه بالاتصال على الهاتف رقم (1889988) لمعرفة ذلك.

3 -صورة من جواز السفر إذا رغب صاحب العلاقة تطابق اسمة اللاتيني بالبطاقة مع ما هو مسجل بجواز سفره.

10 - مواصفات الصور الشخصية للبطاقة المدنية الذكية :

جودة الصورة

- أن تكون الصورة حديثة لا يزيد عمرها عن ستة شهور وبقياس 4×6 سنتيمتر .
- معالم الوجه واضحة والملامح مميزة وبلون البشرة الطبيعي.
- يكون الوجه ناظر مباشرة إلى الكاميرا .
- ذات جودة عالية وخالية من البقع وأن تكون مستوية وليس بها ثنيات أو تموج .
- مطبوعة على ورق صور عالي الجودة وبدرجة وضوح وتباين عالية .
- لا تكون الصورة محلاً لأية عمليات تعديل أو تغيير باستخدام الحاسب .
- لا تقبل الصور الفورية ويجب فقط استخدام كاميرات عالية الجودة من النوع الرقمي أو الأفلام.

نمط الصورة والإضاءة :

- أن تكون العينين مفتوحتين ومرئيتين بوضوح ولا يوجد خصلات شعر عليها
- تبين الوجه ناظراً إلى منتصف الكاميرا ولا تقبل الصور الجانبية أو النظر بميل وأن يظهر جانبي الوجه بوضوح .
- أن تكون خلفية الصورة بلون سادة فاتح ويفضل الأزرق الفاتح وأن يكون الوجه بالمنتصف .
- إضاءة موحدة وموزعة على الوجه بالتساوي ولا تظهر عليه ظلالاً أو انعكاساً لوميض.

النظارات وأغطية الرأس والتعبير :

- أن تظهر العينان بوضوح وبدون وميض منعكس من النظارات ولا تقبل العدسات الغامقة أو الملونة .
- عدم استخدام نظارة ذات إطار سميك ولا يجب أن يغطي الإطار أي جزء من العين .
- غير مسموح بأغطية الرأس إلا لأسباب دينية أو إجتماعية وبشرط أن تكون معالم الوجه بهذه الحالة من أسفل الذقن إلى أعلى الجبهة وكذلك جانبي الوجه ظاهره بوضوح .
- أن يكون الشخص ظاهراً بمفرده بالصورة دون ظهور أشخاص آخرين أو أشياء أخرى .
- المنظر إلى الكاميرا بتعبير محايد وأن يكون الفم مغلقاً .

مع تحيات

إدارة العلاقات العامة والإعلام



www.paci.gov.kw
www.ekwait.gov.kw

Tel.: 18 4444 7
188 99 88

ص.ب: 6634 حولي 32041 الكويت P.O.Box: 6634 Hawally, 32041 Kuwait